

Tarcza antykryzysowa dla firm i pracowników

W 159 PYTANIACH I ODPOWIEDZIACH

DODATEK SPECJALNY

Piątek-Niedziela
3-5 kwietnia 2020 nr 12
(210) / DGP nr 66 (5219)

Pakiet ustaw nazwanych tarczą antykryzysową już obowiązuje. Na nowe regulacje biznes czekał z wyjątkową niecierpliwością. Teraz liczy, że po szybkim zastosowaniu przyjęte rozwiązania będą realnym wsparciem dla firm, których sytuacja pogarsza się z każdym dniem w związku z epidemią COVID-19. Na pierwszy rzut oka zapisy zawarte w tarczy nie wyglądają najgorzej: możliwość skorzystania z dofinansowania, pożyczek, gwarancji, ulg i prolongaty terminów. Ale po szczegółowej analizie pojawiają się problemy i wątpliwości. Oczywiście trudno oczekiwać wysokiej jakości legislacji, gdy prawo jest tworzone pod presją czasu. Niemniej jednak towarzysząca nowym re-

gulacjom liczba uchybień, a nawet ewidentnych błędów, rozmiar niepotrzebnej biurokracji czy wreszcie rozległość pól do różnorodnych interpretacji muszą niepokoić.

Dzisiejszy dodatek specjalny przygotowany w formie pytań i odpowiedzi z pewnością nie rozwieje wszystkich wątpliwości firm i pracowników. Wraz z praktyką stosowania nowych przepisów, pojawią się kolejne. Mamy jednak nadzieję, że pomożemy wyjaśnić choć kilka z nich.

Zastrzegamy także, że mogą pojawić się odmienne interpretacje od tych przedstawionych w dodatku. ©️ [K]

Zmiany dla branży turystycznej

93. Prowadzę niewielkie biuro turystyczne. Klienci rezygnują z wycieczek z powodu koronawirusa. Czy nowelizacja specustawy o koronawirusie pozwala wydłużyć termin zwrotu wpłaconych pieniędzy?

Tak. Co do zasady zgodnie z art. 47 ust. 6 ustawy o imprezach turystycznych „organizator turystyki dokonuje zwrotu poniesionych opłat i wpłat w terminie 14 dni od dnia rozwiązania umowy o udział w imprezie turystycznej”. Nowelizacja specustawy o koronawirusie wydłużyła jednak ten termin do 180 dni, liczonych od dnia powiadomienia przez podróżnego o odstąpieniu lub powiadomienia o rozwiązaniu umowy przez organizatora turystyki. Oświadczenie podróżnego o odstąpieniu od umowy z powodu koronawirusa jest skuteczne z mocy prawa. Organizator turystyki nie może więc kwestionować jego skuteczności ani twierdzić, że nie było do niego podstaw, o ile odstąpienie od umowy było związane z wybuchem epidemii wirusa SARS-CoV-2, a wyjazd miał być do miejsca wymienionego w komunikatach dla podróżnych głównego inspektora sanitarnego. Według Komisji Europejskiej zarówno podróżny, jak i biuro podróży mają prawo odwołać wyjazd, jeżeli władze sanitarne zalecają, żeby nie podróżować do określonych miejsc docelowych. Komunikaty dla podróżujących są zamieszczane na stronie <https://gis.gov.pl/aktualnosci/komunikaty-dla-podrozujacych-archiwum/>. Pod adresem <https://ec.europa.eu/info/sites/info/files/traveladvice-list.pdf> znajdziemy zestawienie komunikatów publikowanych przez władze sanitarne innych państw. ©️ [K]

94. Czy jeśli jako biuro turystyczne zaproponuje klientowi w zamian za rezygnację z usługi voucher, to podróżny ma obowiązek przyjąć tę ofertę czy może nadal odstąpić od umowy po upływie 180 dni? Do kiedy klient może wykorzystać voucher i jaką powinien on mieć wartość?

Zgodnie z art. 15k ust. 2 i 3 specustawy o koronawirusie dodanym przez nowelizację z 30 marca 2020 r. na przyjęcie vouchera zamiast zwrotu pieniędzy podróżny musi

się zgodzić. Jeżeli podróżny nie przyjmie vouchera, to organizator turystyki musi zwrócić mu pieniądze. Voucher można wykorzystać na wyjazd w ciągu roku, licząc od dnia, w którym miała się odbyć odwołana impreza turystyczna. Ponieważ ustawa nie wskazuje, czy chodzi o pierwszy, czy o ostatni dzień odwołanego wyjazdu, bezpieczniej będzie przyjąć wykładnię korzystniejszą dla podróżnego i liczyć jeden rok od ostatniego dnia odwołanej imprezy turystycznej. Wartość vouchera nie może być niższa niż wpłacona kwota zaliczki. ©️ [K]

95. Czy biuro podróży może uniknąć zwrotu pieniędzy klientowi rezygnującemu z usługi, powołując się na siłę wyższą?

Prawo nie definiuje siły wyższej, ale większość prawników uważa, że epidemia koronawirusa jest siłą wyższą, bo nie można było jej przewidzieć ani zapobiec. Niektóre biura podróży w swoich regulaminach mają zastrzeżenie, że nie zwracają pieniędzy w razie wystąpienia siły wyższej lub epidemii. Jednak trzeba pamiętać, że postanowienie regulaminu, który przewiduje, że biuro podróży nie zwraca wpłat w razie siły wyższej, jest nieważne. Po pierwsze dlatego, że tak orzekł Sąd Ochrony Konkurencji i Konsumentów w wyroku z 16 listopada 2009 r., sygn. akt XVII Amc 616/09. Po drugie, oświadczenie podróżnego o odstąpieniu jest skuteczne z mocy prawa, a przepis ustawy ma pierwszeństwo przed postanowieniami regulaminu. ©️ [K]

Na pytania odpowiadali:

Michał Bodziony z kancelarii PCS Paruch Chruściel Schiffter; **Robert Stępień**, radca prawny, partner w kancelarii PCS Paruch Chruściel Schiffter - pytania nr 40-49, 143-145

Marcin Czapiewski, senior manager, Kancelaria Olesiński i Wspólnicy - pytania nr 9-13, 37-39, 77-79, 86, 91-92

Bartosz Głowacki, doradca podatkowy i partner w MDDP - pytania nr 109-112, 114-120

Magdalena Jaworska, doradca podatkowy, radca prawny i starszy menedżer w MDDP - pytania nr 121-122

Zofia Jóźwiak, redaktor dodatku Samorząd i Administracja - pytania nr 88, 89

Agata Kałwińska, prawnik w kancelarii MDDP Olkiewicz i Wspólnicy - pytanie nr 62

Jędrzej Klatka, radca prawny - pytania nr 93-95

Łukasz Kuczkowski, radca prawny, partner w kancelarii Raczkowski sp. k. - pytania nr 14-26, 29-36,

136-142

Artur Lisicki, radca prawny, partner, Deloitte Legal; **Piotr Urbanek**, adwokat, Deloitte Legal - pytania nr 83-85

Katarzyna Małkowska, adwokat w Kancelarii Zimmerman i Wspólnicy sp. k.; **Bartosz Sierakowski**, radca prawny i wspólnik w Kancelarii Zimmerman i Wspólnicy sp. k. - pytania nr 103-108

Marcin Nagórek, radca prawny - pytania nr 27, 28, 102

Aleksander Nelicki, eksperta od finansów samorządowych - pytania nr 132-135

Łukasz Pożoga, radca prawny Deloitte Legal - pytania nr 96-101

Mariusz Purgał, adwokat, counsel, Kancelaria Olesiński i Wspólnicy - pytania nr 1-8, 74-76, 80-82

Alicja Sarna, doradca podatkowy i partner w MDDP - pytania nr 113, 123-131

Joanna Śliwińska, radca prawny - pytania nr 52-61, 63-73, 146-159

dr Jakub Szmit, ekspert z zakresu administracji publicznej - pytania nr 50-51